

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(1) 健診・医療アクセス認証

健診やお薬履歴、医療費通知にアクセスするには「本人確認書類の撮影」と「顔写真の撮影」が必要となります。メニュー画面からご所属の団体・組合名をタップいただき、「健診・医療アクセス認証」をタップします。

※健診結果を連携されていない団体様の場合は、「健診・医療アクセス認証」の表示はございません。



※健診結果を連携させていない団体様の場合は、表示がないためご登録の必要がございません。

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(1) 健診・医療アクセス認証

「次へ」をタップし、本人確認書類の登録方法が4パターンありますので、案内に沿ってお手続きを進めてください。



新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(2) 本人確認書類の選択

お手元に以下のいずれかをご用意いただき、「選択」をタップします。

- ・「**運転免許証**」を選択した場合→[P20～22](#)へ
- ・「**マイナンバーカード**」を選択した場合→[P23～24](#)へ
- ・「**運転経歴証明書**」を選択した場合→[P25～27](#)へ
- ・「**在留カード**」を選択した場合→[P28～29](#)へ

[戻る](#) 本人確認書類の選択

本人確認書類を選んでください
顔写真付きの身分証明書を利用できます



運転免許証	選択
マイナンバーカード	選択
運転経歴証明書	選択
在留カード	選択

ご注意

- ・上記本人確認書類を保持していない方は、マイナンバーカードを発行の上、本人確認を行ってください。
- ・転居等で住所が変更になった方は上記券面の住所が最新になった状態または備考欄に記載の上本人確認を行ってください。

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(3) 本人確認書類の撮影 ～運転免許証の場合～

まずは運転免許証のオモテ面の撮影を行います。運転免許書を明るい平らな場所に置き、白枠に合わせ、案内に沿って撮影を行ってください。

9:41 戻る 本人確認書類 オモテ面の撮影

運転免許証のオモテ面を撮影しましょう

オモテ面

撮影をはじめる

ご注意

- ・スマートフォンを縦向きにして正面に持ちます。
- ・背景に人や物が写りこまないように撮影してください。
- ・白背景や無地背景など、ご自身の顔がはっきり写る場所で撮影してください。

9:41 戻る 本人確認書類 オモテ面の撮影

※白枠内におさまるよう撮影してください。

撮影ガイド

明るい部屋で、平らな場所に置いて撮影しましょう

OK

9:41 戻る 本人確認書類 オモテ面の撮影

この写真を提出しますか？

鮮明に写っている

ぼやけ

見切れ

反射

この写真を提出する

撮影をやり直す

【注意！】

※「撮影をはじめる」をタップした際、以下のポップアップが表示された場合は「許可する」をタップしてください。

※「許可する」をタップしてもカメラを使用できない場合は、ご使用の端末の設定画面でカメラへのアクセスを許可してください。

"kencom"がカメラへのアクセスを求めています

kencomアプリで写真を撮影できるように、アクセスを許可してください

許可する

許可しない

カメラを使用できません

kencomで写真を撮影するために、iOSの「設定」でカメラへのアクセスを許可してください

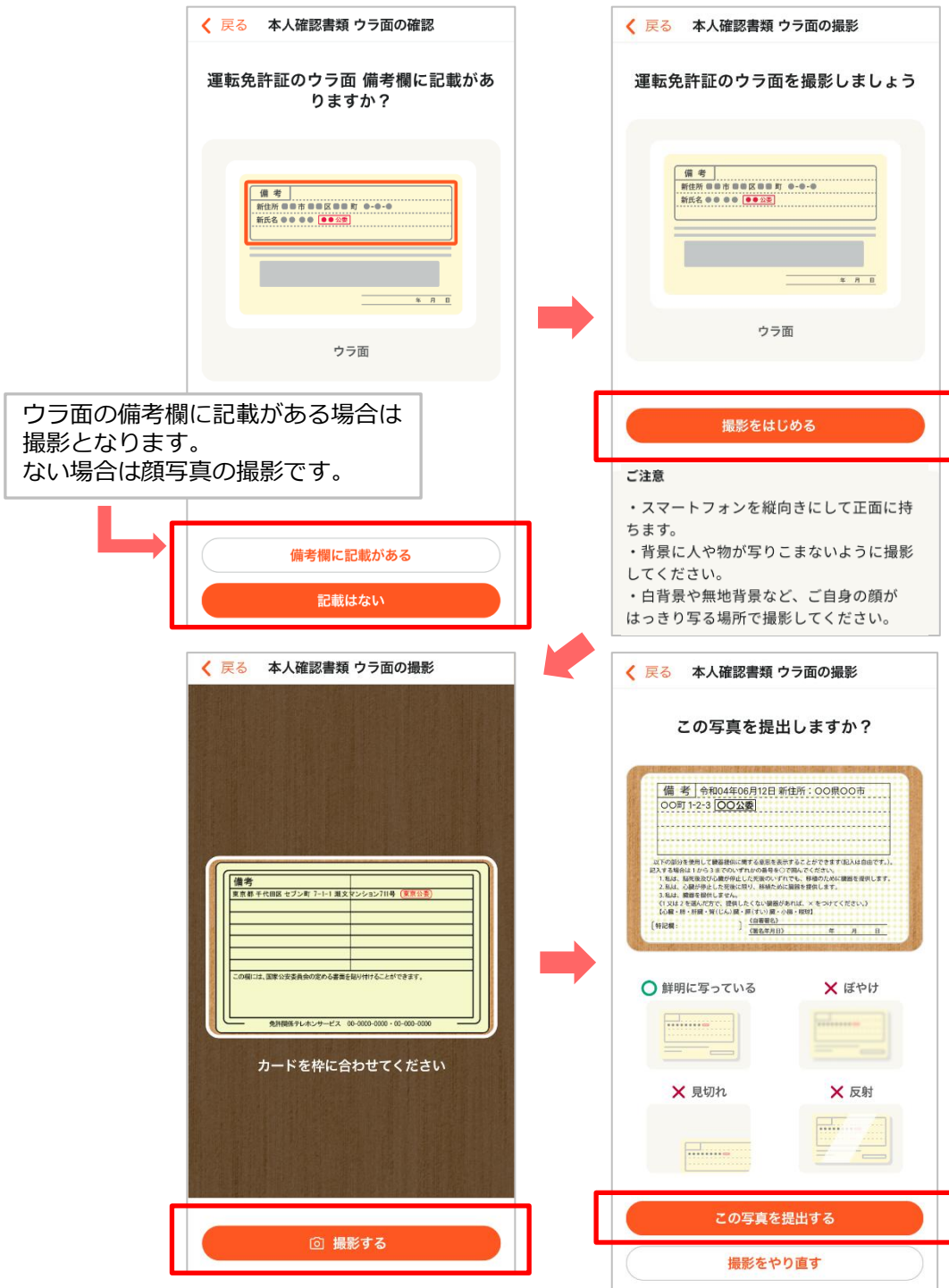
設定する

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(3) 本人確認書類の撮影 ～運転免許証の場合～

続いてウラ面の撮影を行います。氏名変更が記載されている場合は、撮影が必要となりますので案内に沿って撮影を行ってください。



新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(3) 本人確認書類の撮影 ~運転免許証の場合~

登録内容をご確認いただき「次へ」をタップします。続いて顔写真の撮影となります。(→[P30](#)へ移動)

9:41 📶 🔋

[< 戻る](#) 本人情報の確認

ここまでの登録内容を確認してください

以下の情報で間違いはありませんか？

氏名
健康 太郎

※新氏名の記載がある場合、申請いただいた写真を元に最新の氏名情報を反映します。

生年月日
1980年 1月 1日

撮影画像

氏名 日本 花子 平成00年00月00日生

住所 〇〇市〇〇町〇丁目〇番地
交付 令和00年00月00日 12345

20xx年(令和00年)00月00日まで有効

免許の 中型車は中型車(8t)に限る

番号 第 123456789000 号

〇〇県 公安委員会

備考 | 令和04年06月12日 新住所: 〇〇県〇〇市 〇〇町1-2-3 [〇〇公署]

以下の部分を使用して登録時に必要な情報を表示することができます(記入は自由です)。
記入する場合は1から3までのいずれかの番号を〇で囲んでください。

- 私は、顔写真及び心臓が停止した状態のいずれでも、移植のために登録を提供します。
- 私は、心臓が停止した状態に限り、移植のために登録を提供します。
- 私は、臓器を提供しません。

(1又は2を選んだ方で、提供したくない臓器があれば、×をつけてください。)
[心臓・肺・肝臓・腎臓] 臓器提供希望 [] 臓器提供希望 [] 臓器提供希望 []
[] 臓器提供希望 []

特記事項: _____ 臓器提供希望 []
_____ 臓器提供希望 []

運転免許証の撮影まで完了したら、続いて「顔写真の撮影」です。
[P30](#)までお進みください。

[< 戻る](#) 顔正面の撮影

顔写真を撮影しましょう

正面

[内側カメラで撮影をはじめる](#)

ご注意

- ・スマートフォンを縦向きにして正面に持ちます。
- ・背景に人や物が写りこまないように撮影してください。
- ・白背景や無地背景など、ご自身の顔がはっきり写る場所で撮影してください。

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(4) 本人確認書類の撮影 **～マイナンバーカードの場合～**

マイナンバーカードをご準備いただき、「撮影をはじめる」をタップします。
カードを明るい平らな場所に置き、白枠に合わせ、案内に沿って撮影してください。

このフローは、マイナンバーカードの撮影と確認のステップを示しています。

- ステップ1: 「本人確認書類 オモテ面の撮影」画面で「撮影をはじめる」ボタンをタップ。
- ステップ2: 「本人確認書類 オモテ面の確認」画面で「マイナンバーカードのオモテ面 備考欄に記載がありますか？」と確認。備考欄に記載がある場合は「備考欄に記載がある」ボタン、ない場合は「記載はない」ボタンをタップ。
- ステップ3: 「撮影ガイド」画面で撮影の注意点を確認し、「OK」ボタンをタップ。
- ステップ4: 「本人確認書類 オモテ面の撮影」画面で「この写真を提出しますか？」と確認。提出する場合は「この写真を提出する」ボタンをタップ。

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(5) 本人確認書類の撮影 ～運転経歴証明書の場合～

運転経歴証明書のオモテ面の撮影を行います。証明書を明るい平らな場所に置き、白枠に合わせ、案内に沿って撮影してください。

9:41 9:41 9:41

戻る 本人確認書類 オモテ面の撮影

運転経歴証明書のオモテ面を撮影しましょう

オモテ面

撮影をはじめる

ご注意

- スマートフォンを縦向きにして正面に持ちます。
- 背景に人や物が写りこまないように撮影してください。
- 白背景や無地背景など、ご自身の顔がはっきり写る場所で撮影してください。

※白枠内におさまるように撮影してください。

撮影ガイド

明るい部屋で、平らな場所に置いて撮影しましょう

OK

この写真を提出しますか？

鮮明に写っている

ぼやけ

見切れ

反射

この写真を提出する

撮影をやり直す

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(5) 本人確認書類の撮影 **～運転経歴証明書の場合～**

続いてウラ面の撮影を行います。氏名変更が記載されている場合は、撮影が必要となりますので案内に沿って撮影を行ってください。

ウラ面の備考欄に記載がある場合は撮影となります。
ない場合は顔写真の撮影です。

備考欄に記載がある

記載はない

撮影をはじめる

ご注意

- ・スマートフォンを縦向きにして正面に持ちます。
- ・背景に人や物が写りこまないように撮影してください。
- ・白背景や無地背景など、ご自身の顔がはっきり写る場所で撮影してください。

この写真を提出しますか？

鮮明に写っている

ぼやけ

見切れ

反射

この写真を提出する

撮影をやり直す

撮影する

新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(6) 本人確認書類の撮影 ～在留カードの場合～

在留カードをご準備いただき、「撮影をはじめる」をタップします。
カードを明るい平らな場所に置き、白枠に合わせ、案内に沿って撮影してください。



新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(6) 本人確認書類の撮影 ～在留カードの場合～

登録内容をご確認いただき「次へ」をタップします。続いて顔写真の撮影となります。（→[P30](#)へ移動）

在留カードの撮影まで完了したら、続いて「顔写真の撮影」です。
[P30](#)までお進みください。

9:41

戻る 本人情報の確認

ここまでの登録内容を
確認してください

以下の情報で間違いはありませんか？

氏名
健康 太郎

※新氏名の記載がある場合、申請いただいた写真を元に最新の氏名
情報を反映します。

生年月日
1980年 1月 1日

撮影画像

日本国政府 在留カード 番号 ●●●●●●●●

氏名 ●●●●●●●●

生年月日 性別 国籍・地域

住居地

在留資格

在留期間(満了日)

次へ

本人確認でお困りの場合

戻る 顔正面の撮影

顔写真を撮影しましょう

正面

内側カメラで撮影をはじめめる

ご注意

- ・スマートフォンを縦向きにして正面に持ちます。
- ・背景に人や物が写りこまないように撮影してください。
- ・白背景や無地背景など、ご自身の顔がはっきり写る場所で撮影してください。

新規会員登録

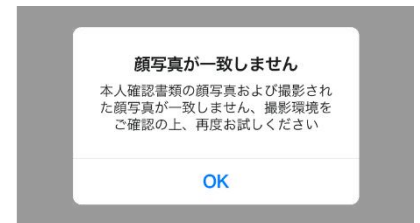
4. 健診・医療アクセス認証の登録

(7) 顔写真の撮影（正面）

顔写真を撮影します。正面を向いて口を閉じ、お顔を枠内に合わせて「撮影する」をタップします。



【注意！】
顔写真が一致しないと表示された場合は、再度撮影をお試しください。



新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(7) 顔写真の撮影（別アングル）

別アングルでの顔写真を撮影します。アングルの指示は「右向きで口を閉じる」「左向きで口を開ける」などランダムで表示されます。

撮影ガイドを確認しながら顔を枠内に合わせ「撮影する」をタップしてください。



新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(8) 秘密の質問設定

秘密の質問を設定します。秘密の質問は、健診・医療情報にアクセスする際に必要になります。

「秘密の質問設定をはじめる」をタップします。
セキュリティの観点から「自分で質問を設定する」を推奨しております。答えを設定して「次へ」をタップします。



新規会員登録

4. 健診・医療アクセス認証の登録

(9) 本人情報の確認

最後に登録する情報の確認を行います。内容に問題がなければ「この内容で認証する」をタップしてください。完了画面が表示されれば登録作業は完了です。

戻る 本人情報の確認

健診・医療アクセス認証を行う
内容を確認してください

以下の情報で間違いはありませんか？

氏名
健康 太郎

※新氏名の記載がある場合、申請いただいた写真を元に最新の氏名情報を反映します。

生年月日
1980年 1月 1日

秘密の質問
卒業した小学校は？

秘密の質問の答え
kencom

撮影画像



備考 令和04年06月12日 新住所：〇〇県〇〇市
〇〇町1-2-3 [〇〇公認]

以下の部分を利用し、運転免許に関する変更を申請することができます(記入は自由です)。記入する場合は1から3までいずれかの番号を全て記入してください。

1. 住所、居住状況(転居)が変更された旨の申請を行います。詳細のために運転免許を提出します。
2. 住所、心臓の停止した状態になり、運転免許の更新を停止します。
3. 住所、運転免許を提出しません。

(1)又は(2)を記入した上で、運転免許を提出し、運転免許が有効に、変更が完了してください。

(3)を記入し、住所、居住状況(転居)が変更された旨の申請を行います。

【特記欄】 (任意) (任意) (任意) (任意) (任意) (任意) (任意) (任意) (任意) (任意)

この内容で認証する

本人確認でお困りの場合

【完了画面が表示された場合】



「完了しました」と表示されれば登録作業は完了です。お疲れさまでした！

【申請画面が表示された場合】



確認が必要な場合は、上記が表示される場合があります。完了メールをお待ちくださいませ。

更新履歴

版数	日付	内容	担当
V 4.0	2017/05/31	・アプリ版とPCブラウザ版毎に新規登録フローをまとめました ・最新の画面キャプチャに更新	DeSC
V 5.0	2018/10/31	認証メールの再送について追記	DeSC
V 6.0	2019/01/25	PCからの新規登録時画面遷移について修正	DeSC
V 6.1	2019/03/15	メール受信設定の注意を追記	DeSC
V6.1.1	2019/03/27	一部キャプチャを更新	DeSC
V 7.0	2019/07/29	ロゴやキャプチャ画像、表記などを更新	DeSC
V 7.01	2019/09/06	一部文言を修正	DeSC
V 7.1	2020/02/03	一部キャプチャ・文言を更新	DeSC
V 8.0	2020/03/04	健診閲覧コードハガキ画像を更新	DeSC
V 8.1	2020/06/10	記号・番号入力画面と一部画像の更新	DeSC
V 8.2	2020/11/10	保険証情報入力画面の更新	DeSC
V 8.3	2022/10/31	一部キャプチャ・文言を更新	DeSC
V 8.3	2023/01/23	トラッキングの許諾に関して更新	DeSC
V 8.4	2024/05/29	登録内容の変更により更新	DeSC
V 8.5	2024/12/04	一部文言を修正	DeSC
V 8.6	2025/02/21	一部画像を修正	DeSC
V 8.7	2025/04/04	一部画像を修正	DeSC
V 8.8	2025/10/14	一部文言・画像修正	DeSC